TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Relación Contractual

Las presentes condiciones (las "Condiciones"), rigen el acceso y el uso que usted haga, desde cualquier parte del mundo, a la aplicación, sitio web y/o contenidos desarrollados, manejados y/o administrados por Diri Telecomunicaciones, S.A. de C.V. ("Diri") y/o sus marcas, como MiSim, (la "Plataforma"). Las Condiciones aquí detalladas son supletorias y complementarias a las disposiciones del contrato de prestación de servicios de Diri, el cual fue registrado ante la Procuraduría Federal del Consumidor bajo el número 322-2020, el día 9 de noviembre de 2020 y 342-2020 el día 18 de noviembre de 2020 (el "Contrato") y al Código de Prácticas Comerciales de Diri; por lo que todos los instrumentos anteriormente referidos deberán interpretarse de forma sistemática.

Diri es una Sociedad Mercantil debidamente Constituida de conformidad con la Legislación Mexicana, tal y como consta en la Escritura Pública número 48,181 (cuarenta y ocho mil ciento ochenta y uno), otorgada ante la fe del Licenciado Mario Evaristo Vivanco Paredes, Titular de la Notaría Número 67 de la Ciudad de México, México, con fecha 18 de julio de 2018, inscrita en el Registro Público de Comercio de la Ciudad de México bajo el folio mercantil electrónico N-2018066064, de fecha 15 de agosto de 2018.

Las presentes Condiciones generan obligaciones entre Usted y Diri. Por ello, Usted deberá de leer detenidamente su contenido antes de utilizar la Plataforma. Si usted no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones o disposiciones establecidas en las presentes Condiciones, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma, dar de baja su usuario o cuenta y/o eliminar la aplicación, según sea el caso.

El uso de la Plataforma implica la aceptación de:
(i) los términos estipulados en el Contrato aplicable , el cual se encuentra disponible para su consulta en los siguientes enlaces:

https://diribucket.s3.us-east
2.amazonaws.com/pdf/contrato_diri_rev_jun_2020.pdf

https://diribucket.s3.us-east-
2.amazonaws.com/pdf/Diri+Telecomunicaciones%2C+S.A.+de+C.V.!!Diri+Mo%CC%81vil+322-2020.pdf

(ii) las presentes Condiciones y (iii) el Aviso de Privacidad de Diri (el "Aviso de Privacidad"), el cual se encuentra disponible para su consulta en el siguiente enlace: https://diri.mx/aviso

Todas nuestras tarifas se encuentran debidamente registradas ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, el cual podrás consultar en la página: https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/

Diri se reserva el derecho de cambiar, modificar y/o remplazar las presentes Condiciones en cualquier momento, al igual que sus planes de contratación, y sin necesidad de previo aviso y dichas modificaciones entrarán en vigor al día siguiente a aquél en que hayan sido publicadas en la Plataforma.

El Usuario que actúe, de manera enunciativa más no limitativa con alevosía, ventaja, dolo, y/o mala fe al solicitar el servicio de telefonía y/o la adquisición de equipos, "será considerado como fraude" y se le suspenderá y cancelará su línea telefónica después de hacerle de su conocimiento al Cliente los motivos de la cancelación y en caso de ser necesario Diri podrá presentar cargos contra este.

El acceso o uso continuo de la Plataforma después de que surtan efectos las modificaciones a que se hizo referencia anteriormente implica su consentimiento a vincularse y obligarse conforme a las nuevas Condiciones.

2. Condiciones de uso de la Plataforma

Para poder utilizar la Plataforma, Usted debe de contar con edad y capacidad suficiente, de conformidad con la legislación que le resulte aplicable, a efecto de estar en posibilidad de obligarse conforme a las presentes Condiciones.

Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o la Plataforma. Diri no garantiza que los Servicios y/o Servicios Adicionales, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo. Los Servicios y/o Servicios Adicionales pueden ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes a incompatibilidades informáticas y la interacción con otras comunicaciones electrónicas.

Usted se obliga a utilizar los Servicios y/o Servicios Adicionales de forma personal, en estricto apego a la legislación y regulación aplicable, así como a las buenas costumbres. Diri se reserva el derecho de retirar, negar o restringir el acceso a los Servicios y/o Servicios Adicionales por causa justificada y dando aviso al usuario de dichos motivos.

3. Alcance de los Servicios y/o Servicios Adicionales

Los Servicios y/o Servicios Adicionales son regidos, en lo principal, por el Contrato que usted celebre con Diri. A su vez, para la contratación de los Servicios y/o Servicios Adicionales, Diri pone a su disposición dos procedimientos: (i) a través de la Plataforma, y (ii) un sistema mixto, el cual iniciará con una llamada telefónica y terminará remitiéndolo a un carrito de compra virtual. Para contratar los Servicios y/o Servicios Adicionales, a través de la Plataforma, usted deberá identificar y seleccionar los Servicios y/o Servicios Adicionales que desea contratar y seguir las instrucciones que de ello deriven, para lo cual Diri verificará la disponibilidad de los Servicios y/o Servicios Adicionales en el área correspondiente a su código postal, así como la compatibilidad del dispositivo que usted pretende usar, con base en el Código IMEI de dicho dispositivo.

Posteriormente, usted deberá escoger el plan tarifario que desee contratar e ingresar los datos de envío de la tarjeta SIM, del equipo o de ambos, según sea el caso. Una vez realizado lo anterior, la contratación de los Servicios y/o Servicios Adicionales, así como la compraventa del equipo, en su caso, será perfeccionada por usted al momento de dar su consentimiento a través de la validación que haga vía correo electrónico y al realizar el pago respectivo.

Una modalidad para contratar los Servicios y/o Servicios Adicionales es mediante medios telefónicos y a través del "carrito de compra virtual", usted deberá comunicarse al call center de Diri y seguir el procedimiento con el operador telefónico que lo atienda, el cual verificará si los Servicios y/o Servicios Adicionales tienen cobertura en el área correspondiente a su código postal; así como la compatibilidad del dispositivo de telefonía móvil que usted pretende usar (en caso de que no adquiera un equipo de telefonía móvil directamente con Diri y lo anterior, con base en el Código IMEI de su dispositivo). Diri subcontrata el servicio de mensajería y paquetería, por lo que no se hace responsable por los tiempos de entrega de paquetería o algún tipo de retraso o percance con la entrega.

Posteriormente, se le enviará un enlace ya sea por correo electrónico, SMS o WhatsApp, mismo que desplegará un "carrito de compra virtual" con los productos y servicios solicitados y se generará una línea de captura. Usted deberá ingresar los datos de envío de la tarjeta SIM, del equipo o de ambos, según sea el caso.

Una vez realizado lo anterior, la contratación de los Servicios y/o Servicios Adicionales, será perfeccionada por usted al momento de dar su consentimiento a través de la validación que haga vía correo electrónico y al realizar el pago respectivo.

Para todos los efectos legales, usted reconoce que las validaciones a que se hace referencia en los párrafos anteriores configuran una firma electrónica simple, válida para otorgar su consentimiento en los términos de la legislación aplicable.

Otra modalidad de contratación es a través de los puntos de venta de Farmacias Similares. De igual forma, se pueden contratar los servicios a través de la página de internet del Proveedor https://misim.mx deberá registrarse, e ir a la sección de recargas donde deberá seleccionar el plan deseado, posteriormente deberá ingresar los datos personales del titular de la línea telefónica, así como el lugar de entrega y datos de contacto. Al haber llenado los registros deberá ingresar la forma de pago de su elección, ya sea con tarjeta de crédito o débito bancaria, PayPal o generar una línea de captura para ser pagada en los puntos de venta de Farmacias Similares.

Conforme a lo anterior, Diri le señalará los posibles días de entrega del producto solicitado, una vez que se haya reflejado el pago.

Independientemente del procedimiento de contratación, Diri puede válidamente asumir que su consentimiento fue inequívocamente otorgado a través de medios electrónicos, si en un plazo de 30 (treinta) días naturales después de haber hecho algún pago relacionado con los Servicios, Servicios Adicionales, así como la compraventa del equipo, en su caso, usted no presenta ningún tipo de queja o aclaración.

El pago a través de tarjetas de crédito, débito o de servicios, es operado por terceros ajenos a Diri, por lo que Diri en ningún momento tiene acceso a ella, y por lo tanto no retendrá la información financiera de ningún usuario.

El pago por la cuota de activación y/o Servicios Adicionales, o cualquier otro concepto por el que usted se haya obligado, podrá realizarse a través de cualquiera de los métodos de pago referidos en el párrafo anterior y establecidos en el Contrato.

En caso de alguna falla en la prestación de los Servicios y/o Servicios Adicionales por causas directamente imputables a Diri, usted podrá solicitar el reembolso correspondiente de conformidad con el procedimiento detallado en la cláusula décima primera y la cláusula décima segunda del Contrato, además de la correspondiente bonificación, en su caso.

De conformidad con la legislación aplicable, queda estrictamente prohibido al usuario de los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o de la Plataforma utilizar los mismos para cualquier fin ilícito. Asimismo, el suscriptor reconoce que los Servicios y/o Servicios Adicionales y/o la Plataforma pueden presentar fallas o disminuciones en la calidad debido a causas no imputables a Diri, como lo es el caso fortuito o fuerza mayor, así como por acciones realizadas por terceros independientes a Diri. Por lo anterior, Diri no se hace responsable de las afectaciones que podría tener usted debido a dichas fallas.

4. Liberación de responsabilidad

Al contratar los Servicios y/o Servicios Adicionales proporcionados por Diri y, a su vez, aceptar las presentes Condiciones, usted reconoce que el servicio de telecomunicaciones es un servicio concesionado y regulado por los Estados Unidos Mexicanos a través de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y por el Instituto Federal de Telecomunicaciones. Por ello, usted reconoce y libera a Diri de cualquier tipo de responsabilidad civil, mercantil, administrativa, laboral, penal, contractual, extracontractual o cualquier otra que pudiera surgir en virtud de alguna falla, suspensión, cancelación o interrupción en la prestación de los Servicios y/o Servicios Adicionales proporcionados por Diri por causas ajenas a éste, entre las que se encuentran de manera enunciativa más no limitativa: a. Causas de fuerza mayor y/o caso fortuito que puedan darse por cualquier hecho de la naturaleza o del hombre que sea imprevisible, o que, siendo previsible, éste sea inevitable. Dentro de esta categoría está incluido de manera enunciativa lo siguiente: terremotos, ciclones, tormentas, huracanes, lluvias tropicales, tornados, cualquier desastre natural, manifestaciones, huelgas, pandemias, endemias, contingencias sanitarias y/o guerras, entre otros. b. Revocación, cancelación, suspensión, terminación o de cualquier manera afectación de la concesión otorgada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones para prestar los Servicios y/o Servicios Adicionales en términos de la legislación aplicable. c. Fallas o afectaciones físicas, mecánicas, eléctricas, digitales y/o tecnológicas a cualquiera de los medios a través de los cuales Diri presta los Servicios y/o Servicios Adicionales, de manera directa o indirecta, considerando que estos pueden ser o no propiedad de Diri. d. Incompatibilidades tecnológicas, presentes o futuras, en los dispositivos de comunicaciones en los que se utilicen los

Servicios y/o Servicios Adicionales, cuando dichos equipos o dispositivos no hayan sido adquiridos con Diri.

5. Propiedad industrial / Intelectual

Diri es y seguirá siendo titular de los derechos de propiedad industrial e intelectual relacionados con (i) la denominación "Diri" "Misim" y con cualquier signo distintivo, marca o denominación directa o indirectamente relacionados con la misma; así como con (ii) los elementos, ya sean físicos, electrónicos o digitales, que integran los Servicios proporcionados por Diri, así como su Plataforma, los cuales incluyen el software, código informático, interfaz visual y demás derechos relacionados. (app MiSim y portal de internet https://misim.mx).

Usted se compromete a no vender, licenciar, distribuir, copiar, modificar, editar, adaptar, crear trabajos derivados o de otra manera hacer uso no autorizado del contenido de la Plataforma, sin autorización previa y por escrito de Diri y/o del titular de los derechos respectivos. De igual forma, usted deberá abstenerse de desarmar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o de cualquier otro modo tratar de obtener acceso o comercializar el código fuente o los protocolos inherentes a la Plataforma o a los Servicios y/o Servicios Adicionales proporcionados por Diri.

6. Privacidad de la información

Diri Telecomunicaciones, S.A. de C.V. hace de su conocimiento que todos los datos personales que le sean proporcionados serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Aviso de Privacidad.

7. Ideas no Solicitadas

Diri agradece las sugerencias y comentarios que recibe acerca del uso de su Sitio Web, sus productos y servicios, Diri no acepta ni solicita a los usuarios, bajo ninguna circunstancia que estos le presenten ideas, sugerencias creativas o propuestas que no hayan sido solicitadas, con excepción de que Diri lo manifieste explícitamente, todas las ideas, comentarios, sugerencias (de forma enunciativa mas no limitativa), que usted nos haga llegar se considerarán de forma automática como información no confidencial y podrán ser utilizadas por Diri sin tener ninguna obligación frente a Usted respecto a la forma en que Diri utilice dichas ideas.

8. Leyes aplicables

Para la interpretación y cumplimiento de las presentes Condiciones, así como para la atención y resolución de cualquier controversia jurídica que se suscite en relación con las mismas, usted se somete expresamente a la legislación y competencia de los tribunales competentes de la Ciudad de México, México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que, por razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa, pudiera corresponderle.

9. Promociones

Todas nuestras promociones cuentan con sus propias bases, términos y condiciones, para adquirir alguna; el usuario deberá considerar la forma de participación, cumplir con la dinámica y/o requisitos en su caso para obtener el y/o los beneficios, en caso de no cumplir con los requisitos de la dinámica el beneficio no puede ser exigible.

Todas las promociones y el uso de éstas son de carácter personal, e intransferible; Diri se reserva el derecho de otorgar los beneficios, los beneficios no podrán ser canjeados por dinero o equipos, de igual forma el uso y/o participación a cualquier promoción lo obliga a la aceptación de los presentes términos y condiciones, a la obligación de los Contratos de prestación de servicios, y además del Aviso de Privacidad de Diri.

El Usuario que actúe, de manera enunciativa más no limitativa con alevosía, ventaja, dolo, y/o mala fe al solicitar el servicio de telefonía y/o la adquisición de equipos, o al participar en las promociones que publique Diri, será considerado como fraude, será descalificado y Diri y/o sus filiales, y/o licenciantes podrán presentar cargos contra este. Para validar los datos del titular de la línea telefónica es necesario que otorguen a Diri y/o sus filiales sus datos reales.

El usuario deberá consultar la fecha de vigencia de las promociones, en el supuesto de no estar indicada, se entiende que es hasta agotar existencias. Para conocer la disponibilidad de las promociones el usuario puede comunicarse a través de nuestros canales oficiales.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
"Redes Sociales Ilimitadas"

Ilimitado con datos topados.

El uso del servicio de telefonía DIRI es para uso personal y no comercial, si cuentas con un plan tarifario que incluye el uso de datos nacionales, y/o minutos, y/o SMS ilimitados, en relación a los datos navegarás con el mayor ancho de banda disponible (en función de la tecnología instalada en la zona de cobertura donde te encuentres y de la concentración de tráfico principalmente), hasta llegar a una cuota de megabytes (MB) o gigabytes (GB) determinada por la oferta comercial del plantarifario o de datos que tengas contratado; para los minutos y SMS ilimitados podrás realizar llamadas y SMS hasta llegar a la cuota establecida del plan tarifario con el que cuentes y el cual se encuentra registrado en el IFT; si la actividad de la línea es ilícita. DIRI podrá suspender o cancelar unilateralmente el servicio después de notificar al usuario.

Los planes con redes sociales Ilimitadas se encuentran registrados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, los cuales podrás consultar en la página: https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/

CONDICIONES GENERALES DE USO PARA DATOS INCLUIDOS EN EL LIMITE MÁXIMO DE TRAFICO DE REDES SOCIALES “RRSS”

WhatsApp

a) Incluye: envío de mensajes de texto; envió de notas de voz; envió de fotos, videos y archivos; descargar o guardar fotos y videos; envío de contactos de la agenda; recibir notificaciones desde la aplicación; compartir una ubicación propia; y consultar ubicación de cualquier contacto.

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial; compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación oficial; el servicio de llamadas de voz y video llamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

Facebook/Messenger

a) Incluye: visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo; publicación estado personal o el de cualquier otro usuario; publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales; guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario; dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario; envió de mensajes de texto a través de Messenger; compartir imágenes a través de Messenger; recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook; y consultar la ubicación de cualquier usuario.

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de algún estado o mensaje directo; el servicio de llamadas de voz y video llamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Instagram

a) Incluye: visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar una foto o video; comentar sobre un foto o video; enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”); enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”); y publicar y reproducir historias (“Stories”).

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aun y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a "Instagram" aun y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación;
La transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Snapchat

a) Incluye: visualizar "Swaps" personales y/o de terceros; publicar un "Snap"; comentar un "Snap", enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Chat"); enviar y recibir fotos o video a través del buzón ("Chat"); y reproducir "Historias" o "Memorias".

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aun y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a "Snapchat" aun y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; la transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Twitter

a) Incluye: visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar "me gusta" a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit; envió de mensaje directo; recepción de notificaciones; publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos; y compartir ubicación.

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de la línea de tiempo o mensaje directo; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Uber

a)Incluye: ingresar a la aplicación y solicitar un servicio de transporte; seguir el trayecto del conductor que va en camino a recoger al usuario del servicio y hasta que llegue a su destino final; consultar y actualizar los métodos de pago; consultar el histórico de viajes realizados, así como, promociones vigentes que se encuentren

almacenadas dentro de la aplicación; envió de mensajes de texto entre el usuario y conductor desde la aplicación; creación de perfiles familiares; calificación del servicio. Lo anterior aplica tanto para los usuarios como para los conductores y en las aplicaciones de Uber, Uber Lite y Uber Eats.

b) No Incluye: Descargar la aplicación UBER; cualquier contenido (imagen, audio, video o audio y video asociado) almacenado fuera de la aplicación UBERR, aun y cuando este haya sido consultado a través de la aplicación. Por ejemplo: listas de reproducción de música (Spotify, Deezer, Pandora etc.), contenidos de otras redes sociales no incluidas las Redes Sociales del Producto contratado, y las llamadas realizadas al conductor o al usuario marcando desde la aplicación; envío de código promocional generado por la aplicación hacia otros contactos; cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. No aplica para el uso de la aplicación de conductores llamada "UBER DRIVE".

Lo anterior aplica tanto para los usuarios como para los conductores; cualquier acceso a ligas externas o desde enlaces alternos, llamadas de voz IP o video llamadas realizadas, descarga o carga de archivos, ver o transmitir en vivo, etc., a través de las redes sociales se contabilizará como consumo adicional y se descontará de los MB/GB incluidos en el Producto contratado.

Política de Uso Justo

Los datos ilimitados asociados al Plan Datos Ilimitados permiten al usuario navegar libremente en cualquier App y destino con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, en caso de que durante el mismo mes de servicio el usuario alcance los GB establecidos en el plan de navegación, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a 512 Kbps . Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, ya que cuentas con 20GB ó 50GB adicionales, dependiendo del plan contratado, para seguir navegando con velocidad limitada a 512 Kbps.

Para cualquier pregunta referente a nuestros planes y/o promociones, visita la página del Instituto Federal de Telecomunicaciones.